

Pytanie 1.

*Szanowni Państwo,*

*W odniesieniu do zapytania ofertowe na obsługę IT muzeum, mam kilka pytań:*

- Jakie modele i ile komputerów?*
- Jakie modele i ile drukarek?*
- Kto ponosi koszty zakupu części zamiennych?*
- Jakie są modele urządzeń aktywnych (Routery, Switche)?*
- Co Państwo rozumieją przez maksymalny czas reakcji 3h?*

*Odpowiedź na powyższe zagadnienia pozwoli nam na rzetelną i odpowiednią wycenę oferty, jaką chcielibyśmy Państwu złożyć w ramach tego postępowania.*

Odp.

W odniesieniu do zapytania ofertowe na obsługę IT muzeum informujemy:

- Jakie modele i ile komputerów? - 15 komp. stacjonarnych i 30 laptopów
- Jakie modele i ile drukarek? - 25 drukarek , OKI B840 i HP1415
- Kto ponosi koszty zakupu części zamiennych? Zamawiający
- Jakie są modele urządzeń aktywnych (Routery, Switche)?----- bd, brak służb informatycznych uniemożliwia podanie tych danych.
- Co Państwo rozumieją przez maksymalny czas reakcji 3h?--- czas rozpoczęcia działań naprawczych i informowanie Zamawiającego o przebiegu napraw.

Istnieje możliwość zapoznania się infrastrukturą informatyczną w obiektach Muzeum.

Pytanie 2

*Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji publicznej związanej z obsługą informatyczną muzeum. Czy muzeum posiada na dzień dzisiejszy podpisaną umowę z firmą zewnętrzną na taką obsługę ? Jeśli tak to prosiłbym o udzielenie informacji na temat kwoty za którą są wykonywane usługi jak i okresu na jaki została podpisana umowa.*

Odp.

Nie posiadamy podpisanej umowy na obsługę informatyczną

Paweł Urban